

Số: 04 /KH-UBND

Quảng Điền, ngày 05 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện Quảng Điền năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế; UBND huyện Quảng Điền ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động của UBND huyện Quảng Điền năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân.

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

## **2. Yêu cầu**

- Tập trung nâng cao nhận thức, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo mục đích, yêu cầu, hiệu quả, thiết thực;

- Đảm bảo 100% phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thuộc UBND huyện tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Quảng Điền được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

- Đảm bảo 100% các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thuộc UBND huyện Quảng Điền xây dựng HTQLCL đồng bộ, áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị;

- Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thuộc UBND huyện Quảng Điền.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024 trước ngày 20/01/2024, bổ sung xây dựng các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh năm 2024.

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thuộc UBND huyện Quảng Điền trước ngày 15 tháng 3 năm 2024.

3. Tiếp tục triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, xây dựng và áp dụng thực tế tại UBND huyện Quảng Điền trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

4. Hướng dẫn các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại đơn vị.

5. Triển khai tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức triển khai tập huấn kiến thức chung và tiếp tục triển khai việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại huyện.

7. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 9 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2024.

8. Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện (trong đó: 100% các đơn vị được kiểm tra qua báo cáo; 30% các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện được kiểm tra tại trụ sở đơn vị theo hình thức phối hợp, kiểm tra lồng ghép vào đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện để giá chất lượng).

9. Tổ chức đi tham quan, học tập kinh nghiệm về xây dựng các mô hình áp dụng ISO điện tử tại các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được bố trí từ dự toán ngân sách cấp cho Phòng Kinh tế và Hạ tầng năm 2024 và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo ISO**

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của UBND huyện Quảng Điền thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Quảng Điền.

#### **2. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện Quảng Điền.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo UBND huyện Quảng Điền và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

#### **3. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện**

Căn cứ nhiệm vụ được nêu tại Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2024 để triển khai thực hiện.

*Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND huyện Quảng Điền năm 2024, yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND huyện Quảng Điền để xem xét, quyết định./.*

**Nơi nhận:**

- Sở KH-CN (để b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc huyện;
- Thành viên BCĐ ISO huyện;
- Lãnh đạo VP + CVNC;
- Lưu VT, Thư ký ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Bảo**