

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024, Ban Chỉ đạo 19 tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Kế hoạch triển khai, cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp triển khai	Thời gian	Ghi chú
1	Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL), bổ sung xây dựng các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh năm 2024.	Sở Khoa học và Công nghệ (KH-CN)	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Tháng 1-12	Sở KH-CN theo dõi, cập nhật, báo cáo UBND tỉnh, BCĐ 19 tỉnh.
2	Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN)				
a)	Hướng dẫn, thẩm định, rà soát việc xây dựng quy trình ISO giải quyết TTHC cho các CQHCCN trên địa bàn tỉnh	Sở KH-CN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Tháng 1-12	Khi có công văn yêu cầu hỗ trợ.
b)	Hướng dẫn hỗ trợ, rà soát, chia sẻ kinh nghiệm về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHCCN (tối thiểu 20% các CQHCCN)	Sở KH-CN	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ; - Sở Thông tin truyền thông; - Sở Tư pháp.	Tháng 3-4	Tập trung hỗ trợ, rà soát chủ yếu tại UBND cấp xã
c)	Tổ chức hội nghị phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHCCN	Sở KH-CN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Tháng 5-6	
3	Đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban		Tổng cục Tiêu chuẩn Đo	Tháng 4-5	

	chỉ đạo 19, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo 19 và các cơ quan liên quan về triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương có hiệu quả và chất lượng.	Sở KHCN	lường Chất lượng (TĐC)		Tổ chức khoá đào tạo tại Huế hoặc cử thành viên tham liên quan tham gia khoá đào tạo
4	Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại 02 đơn vị đã áp dụng thí điểm tại UBND huyện Quảng Điền và UBND huyện Phú Lộc.	Sở KH&CN	- Tổng cục TĐC; - UBND huyện Quảng Điền; - UBND huyện Phú Lộc.	Tháng 3-10	Tiếp tục triển khai rà soát, hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá của UBND cấp huyện và chấm điểm đánh giá, đồng thời, định hướng xây dựng chương trình hành động năm 2025
5	Triển khai đào tạo, tập huấn nhận thức chung và tiếp tục triển khai thí điểm việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020				
a)	Tập huấn nhận thức đào tạo kiến thức cơ bản về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 cho các Cán bộ, công chức, viên chức tại các chính quyền địa phương	Sở KHCN	- Tổng cục TĐC; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã	Tháng 4-5	
b)	Tiếp tục triển khai áp dụng thí điểm Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương.	Sở KHCN	- Tổng cục TĐC; - UBND cấp huyện.	Tháng 4-11	Dự kiến triển khai áp dụng thí điểm tối thiểu tại 02 UBND cấp huyện.
i)	Khảo sát, chọn đơn vị tham gia thí điểm; Khảo sát đánh giá thực trạng để áp dụng HTQLCL tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại các đơn vị áp dụng thí	Sở KHCN	- Tổng cục TĐC; - UBND cấp huyện thí điểm	Tháng 2	Tham mưu trình UBND tỉnh về đề xuất chọn đơn vị thí điểm

	điểm.				
ii)	Triển khai hướng dẫn xây dựng và áp dụng HTQLCL tổng thể theo TCVN ISO 18091:2020 tại các đơn vị áp dụng thí điểm.	Sở KHCN	- Tổng cục TĐC; - UBND cấp huyện thí điểm	Tháng 6-8	Tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại UBND cấp huyện được lựa chọn.
iii)	Hướng dẫn triển khai thực hiện kế hoạch hành động xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo TCVN ISO 18091:2020 tại các đơn vị áp dụng thí điểm	Sở KHCN	- Tổng cục TĐC; - UBND cấp huyện thí điểm	Tháng 9-10	Tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại 02 UBND cấp huyện được lựa chọn
6	Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế hằng năm. Phối hợp, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng HTQLCL (nếu có).	Sở KHCN	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Nội vụ; - Sở Tư pháp; - Sở Thông tin và Truyền thông.	Tháng 9-11	100% cơ quan được kiểm tra qua hồ sơ và báo cáo; tối thiểu 30% các sở, ban ngành, huyện, thị xã, thành phố Huế; tối thiểu 20% các xã, phường, thị trấn được kiểm tra tại trụ sở cơ quan.
7	Thực hiện Dự án chuyển đổi số trong triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHCNN trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (Nâng cấp phần mềm “ISO điện tử”).	Sở KHCN	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Sở Tài chính; - Sở Kế hoạch và Đầu tư.	Tháng 1-12	Triển khai các nội dung theo quy định của dự án đầu tư
8	- Tổng kết đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024; việc áp dụng thí điểm Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020; - Xây dựng Dự thảo Kế hoạch năm 2025.	Sở KHCN	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã	Tháng 12	Dự kiến tổ chức trước 25/12/2024.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 chủ trì, tổ chức thực hiện các nội dung trên đúng tiến độ.

- Giao Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng có trách nhiệm tham mưu và tổ chức triển khai các nội dung và tiến độ theo Kế hoạch đã được phê duyệt.

- Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo 19, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công triển khai các nội dung thực hiện theo Kế hoạch.

Trong quá trình tổ chức triển khai Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản gửi về Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19) để kịp thời báo cáo Ban chỉ đạo 19, Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Tổng cục TĐC (để p/h);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, tp Huế;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- GD và các PGĐ Sở KH&CN;
- Các TV BCĐ 19;
- Các TV TGV BCĐ 19;
- Lưu: VT, CCTĐC.

TM. BAN CHỈ ĐẠO 19
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
Nguyễn Kim Tùng