

CHỈ THỊ

Về đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chính quyền số, trên địa bàn xã

Trong thời gian qua, UBND các xã đã tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính gắn với chính quyền số, bước đầu đạt được một số kết quả nhất định: Đã quan tâm đầu tư mua sắm trang thiết bị điện tử tin học, cử cán bộ, công chức, đi đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng tin học, mạng máy tính để hình thành cơ sở hạ tầng công nghệ và nguồn nhân lực có trình độ từng bước đáp ứng nhu cầu công việc và tạo nền tảng để xây dựng chính quyền điện tử; việc triển khai các phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, triển khai đồng bộ, hiệu quả; việc gửi, nhận, xử lý văn bản điện tử được liên thông, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai, thông suốt từ huyện đến xã, đã phát huy hiệu quả thiết thực công tác chỉ đạo, điều hành, việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp được thực hiện thông qua phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung nên đã tăng tính hiệu quả, công khai, minh bạch. Những kết quả đó đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cán bộ công chức theo hướng công khai, minh bạch, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính gắn với chính quyền số, vẫn còn một số hạn chế: Công tác tuyên truyền, phổ biến nhận thức về chuyển đổi số để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội chưa được triển khai sâu rộng; nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức, chưa có sự chuyển biến tích cực, việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác cải cách hành chính chưa kịp thời, đồng bộ. Tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 rất thấp; số lượng người dân, tổ chức đăng ký tài khoản trực tuyến, hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và giao dịch thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp.

Để tiếp tục chỉ đạo, triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính gắn với chính quyền số trên địa bàn xã trong thời gian tới, hướng đến nền hành

chính chuyên nghiệp, hiện đại, minh bạch, hiệu quả, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Các ban ngành đoàn thể, cán bộ công chức UBND xã

- Chủ động đổi mới phương thức làm việc, phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển Chính quyền số; bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin, xem đây là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính.

- Xây dựng các kế hoạch và đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các Chương trình, Kế hoạch của UBND tỉnh và của UBND huyện: Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh đến năm 2020 định hướng đến năm 2025” theo Quyết định số 1779/QĐ-UBND ngày 10/8/2018; “Chương trình chuyển đổi số của tỉnh đến năm 2025 tầm nhìn đến 2030” theo Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020; Đề án “Thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh đến năm 2025” theo Quyết định số 1000/QĐ-UBND ngày 16/4/2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của huyện Quảng Điền; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh hàng năm; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 11/11/2021 của UBND huyện triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh huyện Quảng Điền đến năm 2025.

- Tập trung triển khai, hoàn thiện và khai thác, sử dụng có hiệu quả, đúng tiến độ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh đã và đang được triển khai, gồm: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống Trang thông tin điện tử; Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với triển khai xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 bảo đảm các chức năng theo quy định. Trên cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan cấp trên chủ động, quyết liệt triển khai tạo lập các cơ sở dữ liệu phục vụ việc xây dựng Cổng thông tin dữ

liệu mở để chia sẻ dữ liệu cho cộng đồng phục vụ phát triển chính quyền số, phục vụ Nhân dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- Tập trung triển khai chuyển đổi số trong dịch vụ công, trước hết là áp dụng biểu mẫu điện tử (e-form), đảm bảo tối thiểu 20% thông tin của công dân, tổ chức được tự động nhập vào e-form khi nộp hồ sơ trực tuyến, làm cơ sở để hình thành, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo hướng từ phân tán đến tập trung.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích những cách làm hay để người dân hiểu rõ lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán không dùng tiền mặt. Phần đầu có trên 40% hồ sơ được nộp, giải quyết ở mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ. Có các giải pháp khuyến khích công dân, tổ chức tham gia nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt đảm bảo năm sau cao hơn năm trước.

- Định kỳ trước ngày 05 của tháng cuối quý, báo cáo Chủ tịch UBND xã về tình hình thực hiện và phản ánh các khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị trong thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử để gửi Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp, để báo cáo UBND huyện theo quy định .

2. Ban Văn hóa và Thông tin xã

- Tích cực triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển chính quyền số. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, sử dụng ứng dụng Hue-S kết hợp thanh toán không dùng tiền mặt.

- Kế hoạch tham mưu, đề xuất UBND xã đầu tư, nâng cấp và duy trì, quản lý hệ thống thông tin đài truyền thanh xã; phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã và các bộ phận có liên quan triển khai thực hiện đảm bảo các mục tiêu, chỉ tiêu tại Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 30/03/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

Thực hiện tốt công tác truyền thông, thông tin để phổ biến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và tham gia hưởng ứng quá trình cải cách hành chính gắn với xây dựng, phát triển Chính quyền số .

- Đẩy mạnh tuyên truyền về hệ thống tiếp nhận ý kiến công dân - tổ chức; Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã và các bộ phận có liên quan nâng cao chất lượng trả lời, giải đáp các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, bảo đảm mọi ý kiến của người dân, doanh nghiệp được trả lời kịp thời, góp phần hạn chế tình trạng khiếu nại, khiếu kiện xảy ra.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tham mưu UBND xã ban hành các chương trình, kế hoạch về công tác cải cách hành chính hàng năm; trong đó, trọng tâm là cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền số.

- Tham mưu hoàn thiện công tác cập nhật dữ liệu hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan; liên thông với Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức quốc gia.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể tham mưu UBND xã các giải pháp, công nghệ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công trực tuyến để đẩy mạnh số lượng, chất lượng dịch vụ công trực tuyến góp phần vào chuyển đổi số trong dịch vụ công.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan cấp trên trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến bảo đảm gia tăng số lượng hồ sơ giải quyết trên môi trường mạng.

4. Bộ phận ngân sách xã

- Tham mưu UBND xã phân bổ ngân sách xây dựng Chính quyền số.

- Bố trí nguồn kinh phí bảo đảm dịch vụ bưu chính công ích, mua sắm trang thiết bị phù hợp để phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến theo phân bổ của cấp trên.

5. Văn phòng HĐND và UBND

Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ để phối hợp theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, ban ngành đoàn thể, cán bộ công chức thực hiện các yêu cầu, nhiệm vụ tại Chỉ thị này, kịp thời báo cáo UBND xã những khó khăn, vấn đề phát sinh mới để UBND xã tiếp tục chỉ đạo, thực hiện phù hợp với tình hình thực tiễn.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành đoàn thể, cán bộ công chức trực thuộc UBND xã nghiêm túc tổ chức thực hiện Chỉ thị này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể, CBCC xã;
- Các trưởng thôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Lành