

BÁO CÁO

Về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Công văn số 41/TTr ngày 09 tháng 5 năm 2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2022. Ủy ban nhân dân xã báo kết quả như sau:

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

Trong 5 tháng đầu năm 2022, UBND xã tiếp nhận 25 đơn thư: 02 đơn nông nghiệp, 01 đơn môi trường, 01 đơn xin đất làm nhà, 01 đơn di dời dây phát thanh, 20 đơn tranh chấp đất đai. Hòa giải thành 01 đơn tranh chấp đất đai và 05 đơn các lĩnh vực còn lại. Tình hình an ninh - chính trị ổn định, trật tự an toàn xã hội tiếp tục được giữ vững.

Có được kết quả đó là nhờ sự quan tâm chỉ đạo của cấp trên, sự cố gắng nỗ lực của toàn thể cán bộ và nhân dân xã Quảng Lợi, Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ hàng tuần của lãnh đạo UBND xã tại phòng tiếp dân của xã và lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Thường trực HĐND, UBND xã tại các thôn trên địa bàn xã gửi về các thôn, thông báo trên hệ thống đài truyền thanh của xã để bà con nhân dân nắm bắt thông tin, chủ động về thời gian, địa điểm để phản ánh những kiến nghị, đề xuất công dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25 tháng 11 năm 2013 của Quốc hội; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy Định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh Tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

1.1. Trong 06 tháng đầu năm 2022.

Trong 06 tháng đầu năm 2022 (Từ ngày 01/01/2022–09/5/2022) Ủy ban nhân dân xã thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại phòng Tiếp dân xã, qua công tác tiếp dân thường xuyên. UBND xã đã tiếp nhưng không có lượt công dân đến

tham dự, kiến nghị, phản ánh đề xuất đối với các vấn đề liên quan đến môi trường tranh chấp ranh giới đất đai, trật tự an toàn xã hội, tôn giáo....

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong 06 tháng đầu năm 2022

Trong 06 tháng đầu năm 2022, UBND xã đã tiếp nhận 25 đơn kiến nghị, phản ánh

Trong đó: số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cấp trên chuyển đến: 00 đơn;

Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 25 đơn;

Nội dung đơn kiến nghị, thỉnh cầu: 25 đơn.

Kết quả giải quyết:

Thực hiện quy chế tiếp công dân và tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức. Sau khi tiếp nhận Ủy ban nhân dân xã phối hợp với các phòng ban cấp huyện và chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu giải quyết 25 đơn thư: 02 đơn nông nghiệp, 01 đơn môi trường, 01 đơn xin đất làm nhà, 01 đơn di dời dây phát thanh, 20 đơn tranh chấp đất đai.

3. Công tác tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013; nhằm tăng cường công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, góp phần phát huy quyền làm chủ của nhân dân; Hàng tuần Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 4 hàng tuần.

III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Việc xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng

Căn cứ Kế hoạch của UBND huyện về công tác phòng, chống tham nhũng, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 09/02/2022 về công tác phòng chống tham nhũng năm 2022 và đồng thời lồng ghép tổ chức hội nghị để triển khai kế hoạch phòng chống tham nhũng năm 2022 đến cán bộ, công chức, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và ban điều hành các thôn.

2. Việc thực hiện các quy định về phòng ngừa tham nhũng

Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong chỉ đạo, quản lý và thực hiện các quy định của pháp luật về chống tham nhũng; phòng chống tiêu cực, loại bỏ các cơ hội, điều kiện làm phát sinh tham nhũng, tăng cường kỷ cương, liêm chính trong đội ngũ cán bộ công chức.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện. Xác định rõ trách nhiệm phòng chống tham nhũng, là nhiệm vụ quan

trọng thường xuyên của cơ quan, của cán bộ, công chức, nhằm ngăn chặn và góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức các quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến phòng, chống tham nhũng. Kết hợp việc tuyên truyền phổ biến pháp luật gắn với cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” nhằm ngăn chặn các cơ hội và điều kiện phát sinh tham nhũng.

Tăng cường công khai, minh bạch trong thực hiện Hiến pháp. Thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập theo Nghị định số 78/2013/NĐ-CP ngày 17/7/2013 của Chính phủ, Thông tư số 08/2013/TT-TTCP về kê khai minh bạch tài sản, thu nhập và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập nhằm tạo sự đồng bộ, chặt chẽ, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác phòng ngừa, đấu tranh phòng, chống tham nhũng trong cơ quan xã Quảng Lợi. Các đối tượng có nghĩa vụ phải kê khai tài sản thu nhập nhận thức rõ tầm quan trọng của việc kê khai nên đã thực hiện một cách nghiêm túc, đúng theo quy định.

Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã về chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước. Thông qua các hội nghị, tọa đàm, các buổi nói chuyện theo chuyên đề để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã đã đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản.

Thực hiện nghiêm túc các quy định về tuyển dụng, tiếp nhận, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; xử lý kiên quyết, kịp thời các vi phạm trong quản lý và sử dụng cán bộ, công chức.

Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ. Thực hiện việc niên yết công khai quy tắc ứng xử để nhân dân giám sát, kiểm tra, nhất là các lĩnh vực dễ nảy sinh tiêu cực trong giao dịch hành chính.

Tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về công tác phòng, chống tham nhũng.

3. Việc tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục các văn bản pháp luật về phòng, chống tham nhũng như Luật số 55/2005/QH11 ngày 29 tháng 11 năm 2005 của Quốc hội về Phòng, chống tham nhũng; Luật số 27/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 59/2013/NĐ-CP ngày 17 tháng 6 năm 2013 của Chính

phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức về công tác phòng, chống tham nhũng, tạo sự thống nhất, tự giác, quyết tâm cao trong hành động; bên cạnh đó tiếp tục triển khai Nghị quyết trung ương 4 khóa XI "Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay"; Chỉ thị 05-CT/TU về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức các quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Kết hợp việc tuyên truyền phổ biến pháp luật gắn với cuộc vận động "Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh" nhằm ngăn chặn các cơ hội và điều kiện phát sinh tham nhũng.

Nâng cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức xã hội - nghề nghiệp, Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát công đồng trong công tác PCTN. Chính quyền, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức đại diện cho các tầng lớp nhân dân tham gia giám sát hoạt động PCTN.

Thực hiện quy định về bảo vệ, khen thưởng người tố cáo, phát hiện hành vi tham nhũng; tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân có thành tích trong công tác PCTN; xử lý nghiêm minh những trường hợp lợi dụng quyền tố cáo để vu khống, gây rối loạn nội bộ làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

IV. ĐÁNH GIÁ NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC, TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Những kết quả đạt được

Điểm nổi bật trong công tác tiếp công dân đó chính là người dân không đến phòng tiếp dân, qua đó khẳng định nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự quản lý điều hành của Ủy ban nhân dân xã. Từ đó lãnh đạo xã đã lắng nghe những bức xúc, những tâm tư nguyện vọng trong nhân dân.

Trong công tác giải quyết đơn thư kiến nghị, thỉnh cầu đã có nhiều chuyên viên tích cực, đi vào nề nếp và đã đạt được những kết quả cao. Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức thực hiện tốt Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan, giúp cho việc giải quyết đơn thư đúng luật, khách quan và dân chủ.

Không có trường hợp khiếu kiện vượt cấp đông người, các vụ việc đã được thụ lý và giải quyết, tỷ lệ hòa giải thành đạt kết quả cao.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần khắc phục đó là:

- Nhận thức của người dân đối với các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

- Việc xác định phân loại xử lý nội dung nào là khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, còn có hiện tượng nhầm lẫn giải quyết khiếu nại với tố cáo và kiến nghị, phản ánh dẫn đến quyết định giải quyết đơn thư còn chậm.

- Cán bộ tiếp công dân, phân loại đơn thư hoạt động kiêm nhiệm nhiều việc nên công tác tiếp công dân còn hạn chế và chưa nắm chắc quy trình giải quyết.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Việc tuyên truyền pháp luật nói chung và Luật khiếu nại, Luật tố cáo nói riêng chưa thật sự sâu rộng dẫn đến một số người dân hiểu sai và chưa đầy đủ.

- Công chức thực hiện tiếp công dân do hoạt động kiêm nhiệm nên hiệu quả tiếp công dân nhiều lúc chưa cao.

4. Giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Trong thời gian tới, UBND xã tăng cường tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước. Thông qua các hội nghị, tọa đàm, các buổi nói chuyện theo chuyên đề để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong chỉ đạo, quản lý và thực hiện các quy định của pháp luật giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ. Thực hiện việc niêm yết công khai quy tắc ứng xử để nhân dân giám sát, kiểm tra, nhất là các lĩnh vực dễ nảy sinh tiêu cực trong giao dịch hành chính.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NHỮNG THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước. Thông qua các hội nghị, tọa đàm, các buổi nói chuyện theo chuyên đề để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong chỉ đạo, quản lý và thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ. Thực hiện việc niêm yết công khai quy tắc ứng xử để nhân dân giám sát, kiểm tra, nhất là các lĩnh vực dễ nảy sinh tiêu cực trong giao dịch hành chính.

3. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

4. Phát huy được tính chủ động sáng tạo trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa khiếu kiện vượt cấp; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng rà soát, thống kê tình hình các dự án đang triển khai trên địa bàn nhằm dự báo tình hình, lập kế hoạch đề xuất biện pháp giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng trên địa bàn.

5. Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Kính đề nghị cấp trên quan tâm đến chế độ, chính sách cho công chức kiêm nhiệm phụ trách công tác tiếp công dân.

- Kính đề nghị cấp trên tăng cường tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, phân loại và xử lý đơn thư.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, 6 tháng đầu năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Lợi./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
 - TT Đảng ủy xã;
 - TT HĐND xã;
 - CT, PCT UBND xã;
 - Lưu VT.
- | Để báo cáo

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Lành